

Protocol Verantwoord Organiseren 'Terug naar het begin - Boek een ontdekkingsstocht' i.v.m. COVID-19

Enkele woorden vooraf	TNHB = Terug naar het begin.
Algemeen protocol	Voor het opstellen van dit protocol is het protocol 'verantwoord festival en evenementen organiseren i.v.m. COVID-19' als uitgangspunt genomen.
Aangepast concept	Om aan het protocol te kunnen voldoen zijn de volgende aanpassingen aangebracht: <ul style="list-style-type: none"> - I.p.v. een festival, biedt TNHB in de laatste 3 weekenden van juni per weekend drie routes aan met onderweg live optredens, met verschillende startlocaties en timeslots om zo goed de bezoekersstromen te kunnen controleren; - Bij het bestellen van tickets, schrijven bezoekers van tevoren zich in voor een route; hierdoor hebben we controle over de bezoekersstromen en beschikt TNHB over contactinformatie; - Per ontdekkingsstocht laat TNHB maximaal 30 personen toe; zo kan TNHB op de locaties de anderhalve meter afstand tussen bezoekers waarborgen; - Er zijn extra locaties toegevoegd om zo voldoende ruimte te hebben om bezoekers te verwelkomen; - Bij elke locatie zorgt TNHB voor duidelijke instructies op naleving van de anderhalve meter regel en worden de geldende huisregels gecommuniceerd; - Tot slot worden de laatste voorschriften van het RIVM in acht genomen (wel of niet verplicht mondkapje, gezondheidscheck etc.).
Te allen tijde geldt	Bij het volgen van de routes dient iedereen, huishoudens daargelaten, te allen tijde anderhalve meter afstand te bewaren tot andere personen, waarbij uit wordt gegaan van de eigen verantwoordelijkheid en het eigen handelen van de bezoeker.
Locatiehosts	TNHB werkt met locatiehosts. Zij worden voorafgaand aan hun werkzaamheden (online) geïnformeerd en geïnstrueerd. Daardoor kennen en begrijpen zij de (belangrijkste) maatregelen op het gebied van hygiëne en de toepasselijke protocollen.
Naleving en handhaving	
Hosts op locatie	Per locatie wijst TNHB een host aan. Deze host is tevens de 'Corona-verantwoordelijke'. Hij/zij is op de hoogte van alle coronamaatregelen die beschreven staan in het protocol en heeft de bevoegdheid om: <ul style="list-style-type: none"> o lopende activiteiten stil te leggen of aan te (laten) passen; o personen van de locatie te verwijderen die zich willens en wetens niet houden aan afspraken. En is verantwoordelijk voor: <ul style="list-style-type: none"> • Het informeren over richtlijnen en verwachtingen; • Het coördineren en houden van toezicht op de naleving;
Capaciteit locaties	<ul style="list-style-type: none"> • TNHB beroept zich op de eigen verantwoordelijkheid van de bezoeker om in een verantwoorde samenstelling, namelijk: alleen of enkel met deelnemers van hetzelfde huishouden en in goede gezondheid naar de locatie te komen. • TNHB roept zowel bezoekers als medewerkers op om bij gezondheidsklachten niet te komen. • Ook roept TNHB bezoekers op die deel uitmaken van de door de overheid gedefinieerde risicogroepen, zich te houden aan de eventueel aanvullende richtlijnen. • TNHB behoudt het recht om bezoekers en/of medewerkers toegang tot de locatie te weigeren bij twijfel over de gezondheidstoestand. • Er is alleen de mogelijkheid voor online kaartverkoop, waarbij de bezoeker in min of meerdere mate identificeerbaar is. • Per locatie worden er niet meer dan 30 bezoekers toegelaten om overal 1,5 meter afstand te waarborgen.

	<ul style="list-style-type: none"> • Ook bij aankomst en vertrek worden de benodigde maatregelen geborgd. In verband met verschillende tijdslots, doorkruisen de verschillende groepen elkaar nooit. • Er wordt alleen gewerkt met zitplekken.
Communicatie & informatie	<p>Communicatie is essentieel. Uitgangspunten m.b.t. communicatie zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eenduidige communicatie zodat medewerker, deelnemers en bezoeker snappen wat de bedoeling is. <p>We onderscheiden hierbij de volgende doelgroepen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bezoekers; • Deelnemers/ artiesten/ performers; • Medewerkers.
	<p>Hierbij wordt gebruik gemaakt van de volgende communicatiekanalen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Website; • Klantenmailings; • Inzet van online communicatie via de sociale mediakanalen; • Aanbrengen van duidelijke instructies op naleving van de anderhalve meter regel en de geldende huisregels; • Zichtbaar, goed geïnformeerde hosts;
	<p>De bezoeker zal vooraf en tijdens TNHB informatie en instructies ontvangen met als doel het risico op het niet (kunnen) naleven van de maatregelen te minimaliseren.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Op de website van TNHB worden de huisregels geplaatst van TNHB; • Kaartverkoop geschiedt online, dit is in principe mogelijk tot op de dag van de ontdekkingstocht. In communicatie wordt hierop aangestuurd; • In de aanloop naar het bezoek aan TNHB wordt een klantenmailing verstuurd. De klantenmailing geeft nuttige en relevante informatie voor de bezoeker en zijn of haar gezelschap. Een onderdeel van dit traject is de bezoeker te voorzien van belangrijke en actuele informatie i.v.m. het geldende protocol.
	<p>De aanwijzingen en maatregelen worden op logische plekken zichtbaar gemaakt (denk aan ingang, toiletten, bij entree bijeenkomsttenten etc.) door middel van instructiekaarten.</p>
Toegangscntrole	<p>Voor de toegangscntrole wordt gekozen voor een contactloze vorm, er wordt gewerkt met polsbandjes.</p>
Aanvullende hygiene maatregelen	<p>TNHB zorgt voor het beschikbaar hebben van persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) voor medewerkers, voor zover die nodig zijn voor het uitvoeren van hun werkzaamheden, bijvoorbeeld waar de 1,5 meter afstand niet altijd mogelijk is. Welke maatregelen op welke plekken en bij welke werkzaamheden nodig zijn, wordt door de werkgever bepaald.</p> <p>Te denken valt aan:</p> <ul style="list-style-type: none"> o Mondkapjes; o (Hand)desinfectiegel is op diverse plekken op de locatie beschikbaar. Dit om de bezoekers en medewerkers de mogelijkheid te geven hun handen te desinfecteren. o Handschoenen; • Belangrijke contactpunten worden vaker/uitgebreider schoongemaakt/gedesinfecteerd; • Voor zowel bezoekers als medewerkers worden desinfectiepunten met handalcohol op de locatie geplaatst; • Uitgangspunt is dat er geen sprake is van fysiek contact tussen bezoekers en medewerkers, en tussen bezoekers onderling. Uitgezonderd zijn noodsituaties, en leden van hetzelfde huishouden. • Medewerkers worden geïnformeerd en geïnstrueerd over de aanvullende

	<p>hygiënemaatregelen;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deuren worden zoveel mogelijk opengelaten i.v.m. ventilatie.
	<ul style="list-style-type: none"> • Tussen elk optreden is voldoende pauze ingecalculeerd zodat er voldoende ruimte is voor schoonmaakactiviteiten
Beheersen en begeleiden bezoekersstromen	<p>Een optimale bezoekersstroom verkleint de kans op contact. Daarom zijn de volgende maatregelen genomen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bezoekers komen aan in bepaalde tijdslots; • Mocht er sprake zijn van rijvorming, dan kunnen wachtenden gepaste afstand van elkaar houden; • We zorgen ervoor dat rijen overgaan in looproutes binnen de locatie; • Waar nodig wordt er gebruik gemaakt van logische routes over de locatie, bijvoorbeeld door circulaire, eenrichtingsroutes;
Verblijf op locatie	<p>Op de locatie is er sprake van zitplaatsen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Locatiehosts houden toezicht op de COVID-19-regelgeving en kunnen op gepaste afstand service bieden aan de bezoekers. • Op de locatie is het stoelenplan dusdanig opgezet dat: <ul style="list-style-type: none"> o Er uitwerking is gegeven aan de COVID-19-regelgeving, door voldoende zitplaatsen te bieden om afstand te kunnen bewaren. o Voorafgaand aan het programma/de activiteiten wordt de uitstroomprocedure alvast toegelicht.
Sanitair	<p>Wat betreft het sanitair worden de volgende maatregelen genomen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sanitair-bezoek wordt gedurende de voorstelling/show zo veel als mogelijk ontmoedigd, middels vermelding in de huisregels. • De sanitaire voorzieningen worden geregeld gereinigd; • Contactpunten en handenwasfaciliteiten worden extra goed schoongemaakt. • Voldoende (vloeibare) zeep en materialen om handen af te drogen zal aanwezig zijn. • Afvalbakken worden in ruime mate voorzien en met regelmaat geleegd.
Uitgifte pauzepakketten / fietsen	<p>Uitgifte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • TNHB zorgt voor een veilige afstand van ten minste 1,5 meter tussen bezoekers en medewerkers; • Etenswaaren van de pauzepakketten worden per persoon verpakt aangeboden.
Programma	<p>In de programmering is gekeken naar maximale spreiding van de bezoekers. De routes doorkruisen elkaar nooit, en bezoekers worden verzocht niet van de routes af te wijken en wordt op gehandhaafd bij de locaties. In de bijlage zijn de routes toegevoegd.</p>